

Trình tự thực hiện thanh toán tiền Điện bằng thẻ **Vietcombank** qua máy ATM:

Bước 1: Lựa chọn ngôn ngữ

Bước 2: Nhập mã Pin

Bước 3: Lựa chọn thanh toán phí giao dịch để thanh toán tiền điện

Bước 4: Chọn điện lực để thanh toán tiền điện

Bước 5: Chọn nơi cung cấp dịch vụ

Bước 6: Nhập mã khách hàng

Bước 7: Xác nhận thông tin khách hàng

Bước 8: Xác nhận thanh toán

Bước 9: Kết thúc giao dịch

Trình tự thực hiện:

Đưa thẻ vào khe đọc thẻ của máy ATM theo chiều mũi tên trên thẻ

Bước 1: Lựa chọn ngôn ngữ

Ở màn hình hiển thị:

- Nhấn chọn ngôn ngữ **Tiếng Việt** hoặc **Tiếng Anh**
- Nhấn **Cancel** để hủy bỏ thao tác



Bước 2: Nhập mã Pin

Sau khi chọn ngôn ngữ, ở màn hình hiển thị:

- Nhập **mã Pin** bao gồm 6 số và nhấn **Enter** trên máy hay nhấn nút **Đồng ý** bên cạnh màn hình
- Nhấn **Clear** để nhập lại
- Nhấn nút **Hủy bỏ** để kết thúc thực hiện việc thanh toán.



Bước 3: Lựa chọn thanh toán phí dịch vụ để thanh toán tiền điện

- Sau khi nhập số Pin, ATM sẽ kiểm tra số Pin
- Chọn giao dịch **“T.T phí dịch vụ”** để thanh toán tiền điện



Bước 4: Chọn điện lực để thanh toán tiền điện

Chọn **Điện lực**



Bước 5: Chọn nơi cung cấp dịch vụ

Chọn nơi cung cấp dịch vụ theo số thứ tự hiển thị trên màn hình:

Ví dụ: Ở TP Hồ Chí Minh, chọn nơi cung cấp TP Hồ Chí Minh thì **nhập số 2**, sau đó bấm Enter.



Bước 6: Nhập mã khách hàng

Ở màn hình hiển thị, nhập **mã khách hàng** (mã khách hàng có các ký tự chữ cái, để nghị sử dụng 8 phím ở 2 bên cạnh màn hình)

Nhấn **Enter** để xác nhận.

Nhấn **Cancel** để hủy bỏ

Ví dụ: trên hóa đơn, mã khách hàng ghi là **MSKH PE 05000123456**



Bước 7: Xác nhận thông tin khách hàng

Kiểm tra thông tin khách hàng: **họ tên, địa chỉ, mã khách hàng**

- Nếu chính xác thì chọn **Đồng ý**.
- Nếu sai thì chọn **Nhập lại**



Bước 8: Xác nhận thanh toán

Kiểm tra thông tin họ tên, địa chỉ, mã khách hàng, số tiền phải thanh toán

- Chọn **Nhập lại** nếu sai
- Chọn **Đồng ý** để xác nhận thanh toán



Bước 9: Kết thúc giao dịch

Sau khi đồng ý thanh toán, màn hình hiển thị giao dịch thành công.

- Nhấn **Có** để in biên lai và kết thúc giao dịch
- Nhấn **Không** kết thúc giao dịch



Chân thành cảm ơn quý khách hàng đã sử dụng dịch vụ thanh toán tiền điện qua ATM của Vietcombank.